



«Вестник России»

Август - Сентябрь 2011 год



ВОДНОЕ ОСАГО

*Интервью с директором по корпоративному страхованию, директором Департамента корпоративных продаж
ОСАО «Россия» Прокопцом Евгением Александровичем*



стр. 10

Тенденции: страховой рынок ЮФО и СКФО

*Интервью с директором Краснодарского филиала ОСАО «Россия»
Шукиной Галиной Александровной*



стр. 11

NEW MEDIA

*Интервью с руководителем Департамента маркетинга и развития ОСАО «Россия»
Жоженковым Андреем Викторовичем*



стр. 12

ОСАО «Россия» утвердило стратегию развития компании на 2011–2014 гг.

Совет директоров ОСАО «Россия» утвердил разработанную топ-менеджментом компании стратегию развития Общества на 2011 – 2014 гг.

Основными задачами ОСАО «Россия» в обозначенный период станут увеличение рыночной доли, повышение уровня прибыльности предлагаемых компанией страховых услуг, поддержание положительной деловой репутации Общества на страховом рынке и достижение ценностных ориентиров позиционирования компании.

В целях обеспечения эффективного решения поставленных задач, приоритетное внимание руководства ОСАО «Россия» в перспективе ближайших лет будет уделяться изменению системы корпоративного управления и повышению операционной эффективности бизнеса компании. Ключевыми шагами по достижению намеченных стратегических целей также станут завершение перехода на единую учетную информационную систему и формирование корпоративной культуры Общества.

В целом, реализация стратегического плана развития ОСАО «Россия» предусматривает комплексную модификацию существующей модели бизнеса компании путем организационных изменений ее деятельности.

В результате осуществления намеченных в принятой стратегии развития мер, ОСАО «Россия» планирует к 2014 году выйти на докризисные показатели сборов страховой премии и восстановить соответствующие темпы развития бизнеса.

ОСАО «Россия» изменило организационную структуру управления

В ОСАО «Россия» принята новая организационная структура управления. Данный шаг сделан в рамках последовательной работы Общества по выстраиванию транспарентной и унифицированной управленческой модели

компании.

Одной из новаций в утвержденной структуре управления, по сравнению с ранее действовавшей в компании организационной схемой, стало введение в состав высшего руководства должностей операционного директора и главного андеррайтера – в статусе заместителей генерального директора Общества.

«Происходящие изменения являются логическим продолжением плановой работы руководства Общества по модификации системы менеджмента компании. Завершив разработку стратегии развития ОСАО «Россия» на 2011-2014 гг., мы подготовили функциональную карту, легшую в основу новой организационной структуры предприятия и измененной структуры подчиненности подразделений внутри компании. Основной целью данного шага стала необходимость построения такой управленческой структуры, в которой, с одной стороны, была бы сохранена роль конкретного менеджера как эффективной единицы управления предприятием, а с другой, были бы минимизированы риски, связанные с зависимостью компании от того или иного решения руководящего сотрудника. В целом, подобные действия являются нормальной международной практикой построения бизнес-процессов, обусловленной естественным желанием любого акционера сделать максимально управляемым тот бизнес, в который он инвестировал свои средства», – комментирует Генеральный директор ОСАО «Россия» Юрий Колесников.



ОСАО «Россия» в Москве запустило новую страховую программу «КАСКО в рассрочку»


Служба прямых продаж филиала «Московская региональная дирекция» ОСАО «Россия» совместно с ОАО «Московский Кредитный Банк» запустили новую страховую программу по добровольному страхованию автотранспорта «КАСКО в рассрочку».

Страховая программа «КАСКО в рассрочку» предоставляет клиентам ОСАО «Россия» в Московском регионе наиболее гибкие с финансовой точки зрения возможности по страхованию своих автотранспортных средств от любых рисков, связанных с их эксплуатацией и использованием, позволяя разбить годовую платеж на оптимальное для страхователя количество взносов (не более 10).

Оформляя страховую полис в рамках программы, при существующей возможности рассрочки, клиент платит ту же сумму, которую он заплатил бы, если бы осуществлял оплату единовременным платежом. Кроме того, комиссия за открытие банковского счета не взимается, а процент по кредиту равен нулю.

Новая страховая программа уже получила отклик у клиентов ОСАО «Россия» – первый договор страхования по ней заключен клиентским офисом «Кутузовский» филиала «Московская региональная дирекция» Общества (руководитель офиса – Екатерина Серегина).

ОСАО «Россия» получило аккредитацию Министерства транспорта Московской области

ОСАО «Россия», при активном участии филиала «Московская региональная дирекция» и Московского областного филиала Общества, получило аккредитацию Министерства транспорта Московской области на осуществление страхования в сфере 



транспортной деятельности на территории региона.

«На общем фоне оживления регионального страхового рынка сотрудничество с профильными для того или иного вида страхования государственными структурами является весьма перспективным. В частности, аккредитация компании в Министерстве транспорта Московской области позволит существенно расширить объем услуг компании по транспортным видам страхования. Это станет хорошей качественной базой для дальнейшего развития деятельности в данном направлении Московского областного филиала Общества, в состав которого на сегодняшний день входит 23 клиентских офиса», – комментирует заместитель директора по продажам Московского областного филиала ОСАО «Россия» Тамара Чукардина.

Программа «Кoeffициент Семейный» от ОСАО «Россия» – выгодная экономия на КАСКО

В рамках обновления продуктовой линейки ОСАО «Россия» актуализи-

ровало программу по страхованию средств автотранспорта и сопутствующих рисков «Кoeffициент Семейный» предназначенную для лиц, состоящих в браке и/или имеющих детей.

Приобретение полиса по программе «Кoeffициент Семейный» позволяет клиенту компании сэкономить от 5 до 10% от уплачиваемой страховой премии при заключении договора страхования. Минимальный понижающий коэффициент применяется при условии наличия детей. Программа действует до конца 2011 года на всей территории присутствия компании.

Назначен новый директор филиала ОСАО «Россия» в Волгограде

Филиал ОСАО «Россия» в г. Волгоград возглавила Инна Тяпаева.

Инна Тяпаева окончила Волгоградский государственный университет по специальности «Менеджмент». Свой путь в страховании начала в 2002 году, заняв должность заместителя директора волгоградского филиала ЗАО «Страховая группа «Уралсиб». С 2007 года руководила филиалом ЗАО «Руксо-Волга». В 2010 году заняла должность руководителя клиентского офиса ОСАО «Россия» в г. Волгограде, а в 2011 году была назначена на пост директора филиала.

Среди задач, которые поставлены перед Инной Тяпаевой на новой должности – развитие розничных, корпоративных и агентских продаж страховых продуктов компании на территории Волгограда и Волгоградской области, а также построение эффективной работы филиала и клиентских офисов.

ОСАО «Россия» в Саратове застраховало грузы на 216 млн. рублей

Агентство филиала ОСАО «Россия» в г. Саратов заключило генеральный договор страхования грузов с ЗАО «Теплогазинжиниринг».

В соответствии с условиями договора, ОСАО «Россия» обеспечит страхо-

вую защиту грузов по полному пакету рисков, в том числе, от утери или повреждения, а также на случай противоправных действий третьих лиц. Лимит ответственности по договору составил 216 млн. рублей.

ОСАО «Россия» в Сочи продолжает сотрудничество с ООО «Югспецстрой» по страхованию строительства олимпийских объектов

Филиал ОСАО «Россия» в г. Сочи продолжает сотрудничество с ООО «Югспецстрой» по направлению страхования строительно-монтажных работ, проводимых предприятием.

В соответствии с условиями очередного заключенного организациями договора, страховой защитой ОСАО «Россия» от всех рисков обеспечены строительно-монтажные работы ООО «Югспецстрой», осуществляемые компанией при возведении еще одного из олимпийских объектов.

Страховая сумма составила 776 млн. рублей. Срок страхования объекта – до 30 апреля 2012 года.

Самарский филиал ОСАО «Россия» отметил свой день рождения



Самарский филиал ОСАО «Россия» отметил восьмилетие работы ▶▶▶

компании в регионе.

Сотрудники, партнеры и агенты филиала были приглашены на празднование, которое проходило на теплоходе «Салават Юлаев», который проследовал из города Самары в поселок Ширяево, на территории заповедника «Самарская Лука».

В ходе мероприятия были подведены итоги работы подразделения за первое полугодие 2011 года, а также в торжественной обстановке были отмечены лучшие сотрудники филиала, продавцы и агенты.

Ставропольский филиал ОСАО «Россия» в г. Пятигорск отметил свое 9-летие

19 августа 2011 года состоялось торжественное мероприятие, приуроченное к празднованию 9-летия Ставропольского филиала ОСАО «Россия» в г. Пятигорск.

Празднование открылось совещанием, на котором присутствовали руководители клиентских офисов подразделения, агенты и приглашенные коллеги из филиала Общества в городе Ставрополе. В ходе совещания директор Ставропольского филиала ОСАО «Россия» в г. Пятигорск Александр Рогов описал его участникам текущую ситуацию, сложившуюся на страховом



рынке региона, и подвел итоги деятельности филиала за первое полугодие. Руководитель агентства филиала Наталья Рогова представила динамику развития агентского канала за первые шесть месяцев 2011 года, в частности, рассказав об организации развития агентских продаж. Тему приоритетных направлений работы филиала до конца 2011 года осветила Светлана Казаринова – начальник отдела по работе с банками и посредниками. В дальнейшем были отмечены самые активные

агенты филиала по объему собранных страховых премий – Сергей Сергин, Владимир Верховин, Аслан Баров, Любовь Жукова и Левон Нагдалян, а также был выбран лучший клиентский офис – в городе Невинномыске. Совещание закончилось дегустацией праздничного торта с логотипом компании.

Продолжением праздника стал организованный корпоративный выезд на природу сотрудников, агентов и гостей филиала. Мероприятие состоялось в месте под названием «Рыбацкая деревня», близ города Ессентуки. Праздничный вечер прошел в теплой дружественной атмосфере на берегу озера. Кроме традиционного шашлыка из баранины, была организована специальная развлекательная и танцевальная программа.

«Филиал встретил свой 9-й день рождения развивающейся и перспективной организацией, по праву занимающей достойное место в рейтинге страховых компаний Ставропольского края. В этих победах огромную роль сыграл дружный и слаженный коллектив подразделения. Также нельзя забывать о наших клиентах и партнерах, которые все это время были с нами – эти отношения мы будем стремиться беречь и развивать», – заявил директор Ставропольского филиала ОСАО «Россия» в г. Пятигорск Александр Рогов.



Власти Москвы расширят перечень страховых случаев в жилищной сфере

Власти Москвы рассматривают возможность дополнить действующий перечень случаев страхования жилых помещений - в частности, случаями повреждениями помещений из-за неисправностей наружных водостоков, а также протечек через кровлю и межпанельные швы, следует из материалов проекта постановления, размещенного на сайте департамента жилищной политики и жилищного фонда Москвы.

Как указывается в пояснительной записке к проекту постановления, цель подготовки проекта - развитие реализуемой в городе комплексной системы страхования в жилищной сфере (ее составными частями являются страхование жилых помещений (с 1996 года) и страхование общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах - с 2003 года). Социальная направленность этой системы заключается в оказании адресной финансовой помощи москвичам путем выплаты им бюджетных страховых субсидий в дополнение к возмещению страховых организаций при повреждении жилых помещений и общего имущества. Расходы на данные субсидии предусматриваются в бюджете Москвы в качестве публичных нормативных обязательств, подлежащих исполнению в денежной форме.

В целях обеспечения более полного возмещения ущерба правительством Москвы осуществляется поэтапное увеличение страховой стоимости (ежегодно с 2009 года). Проектом предлагается дальнейшее увеличение страховой стоимости на 10-15% в год на очередной трехлетний период.

«Кроме того, для повышения уровня страховой защиты москвичей предлагается дополнить действующий перечень страховых случаев рисками повреждения жилых помещений из-за неисправностей не только внутренних, но и наружных водостоков, а также протечек через кровлю и межпанельные швы», - добавляется в записке.

Также в ней указывается, что соот-

ветствующие средства, предназначенные для возмещения ущерба в части обязательств правительства Москвы, предусмотрены в проекте бюджета города на 2012 год и плановый период 2013-2014 годов.

РИА Новости

ТО - как задумано

С 1 января 2012 года техосмотр легковых автомобилей, а также всего грузового и общественного транспорта будет проходить по новым правилам.

Новые автомобили, которым не исполнилось трех лет, больше не должны проходить техосмотр.

Автовладельцы будут получать талон автоматически сразу при регистрации. Именно так это делается и сейчас, в переходный период. Машинам от трех до семи лет нужно проходить его уже раз в два года. Это касается и грузовиков до трех тонн. Для автомобилей старше семи - техосмотр становится ежегодным.

Все, кто занимается перевозкой пассажиров, то есть такси, автобусы и маршрутки, должны будут проходить техосмотр каждые полгода. Грузовики свыше трех тонн, спецтранспорт (полицейские

машины, «скорая помощь») - раз в год. Освобождаются от ТО прицепы, имеющие разрешенную максимальную массу до 3,5 тонны.

Пройти техосмотр можно будет в любом месте по собственному желанию. Он больше не привязан ни к месту жительства, ни к региону, в котором зарегистрирована машина.

По мнению различных экспертов цена техосмотра вырастет. Предполагается, что его стоимость будет в районе полутора-двух тысяч рублей. Придется платить и за повторный техосмотр. Сейчас, если вы не прошли техосмотр, например, из-за того, что у вас стоп-сигналы не работают, то в течение 20 дней вы можете провериться еще раз бесплатно причем в любом пункте. С нового года в коммерческом пункте в течение 20 дней вам придется заплатить за проверку тех узлов, которые были неисправны. Но это при условии, что вы проходите эту проверку в том же месте. А если поехали в другой пункт, то вам придется проходить всю процедуру заново и платить за нее по полной программе.

Проводить техосмотр сможет любой желающий, будь то автодилер, автосервис или «дядя Вася» из соседнего гаража.



Главное требование: у всех у них должно быть соответствующее диагностическое оборудование, как минимум один технический эксперт в штате и возможность передавать сведения о результате техосмотра в единую автоматизированную информационную систему.

До сих пор к техосмотру не допускались организации, которые занимаются ремонтом машин. И логика в этом была простая: такие коммерсанты с легкостью найдут массу неисправностей даже у нового автомобиля, чтобы в соседнем цехе тут же все исправить за дополнительную плату. Чем обернется подобное нововведение сейчас - неизвестно.

Кстати, аккредитовывать операторов технического осмотра - именно такое название получают организации, которые будут выдавать заветный талончик, - будет Российский союз автостраховщиков. И начнет он это делать не позднее 1 января.

Чтобы с нового года у автовладельцев вообще было куда обращаться за техосмотром. А до этого времени должны быть разработаны многочисленные подзаконные акты, а также требования пунктам осмотра и непосредственно к автомобилям.

Кстати, сейчас в стране более двух с половиной тысяч пунктов техосмотра. А по подсчетам экспертов, чтобы не создавать нездоровый ажиотаж вокруг этой процедуры и очереди, их требуется около 10 тысяч.

Конечно, за столь короткое время просто физически невозможно аккредитовать такое количество пунктов. Но хоть какую-то их часть с первого января придется ввести в эксплуатацию.

Впервые законодательно установлена солидарная ответственность операторов техосмотра и водителей за неисправность автомобиля, которая привела к аварии. Если неисправность не заметил оператор, то ущерб, причиненный ДТП, возмещать будет он.

Надо сказать, что еще в течение двух лет, до 1 января 2014 г. автовладельцы смогут выбирать, где пройти эту нудную процедуру. В пункте Гостехосмотра, под бдительным оком сотрудников ГИБДД, по старым расценкам, или у

оператора осмотра, по новым ценам и пока непонятным правилам.

С 2014 года выбора не останется - заветный талончик можно будет получить только у операторов.

Меняется также порядок получения талона ТО. До сих пор автовладелец сначала покупал полис ОСАГО, потом ставил машину на учет, и только потом проходил техосмотр. С вступлением в силу закона все будет в ином порядке.

Сначала надо пройти техосмотр, потом купить полис ОСАГО - без талончика вам его не продадут - и только потом ставить машину на учет. Если у вас срок действия талона техосмотра истекает менее чем через шесть месяцев, вам также откажут в покупке полиса. Сначала техосмотр - потом автогражданка.

Какие документы понадобятся для прохождения техосмотра по новым правилам?

В первую очередь, конечно же, свидетельство о регистрации автомобиля. Если машина зарегистрирована. Если она новая - то паспорт транспортного средства и договор купли-продажи. Либо другие документы, подтверждающие ваше право собственности на авто.

Если вы управляете транспортным средством по доверенности, то и саму доверенность. Напомним, что доверенность может быть как полученной в нотариальной конторе с подписями и печатями, так и оформленная в простой рукописной форме.

Хорошая новость. После вступления в силу нового закона инспекторы на дороге не будут проверять наличие талона техосмотра.

Уходит в прошлое и санкция за это. Наличие полиса ОСАГО уже подтверждение того, что техосмотр пройден.

Исключение сделано для таксистов, водителей автобусов и прочих, кто занимается коммерческими перевозками. Для них ответственность за непройденный техосмотр сохранилась. А проверять наличие полиса будут, как раньше. Напомним, что за его отсутствие грозит не только штраф, но и запрет эксплуатации с лишением государственных знаков.

Талоны техосмотра станут электронными с 2013 г.

Талоны техосмотра перестанут существовать в физическом виде с 1 января 2013 г., заявил «Российской газете» президент Российского союза автостраховщиков (РСА) Павел Бунин. После этого срока талон техосмотра станет электронным, а сотрудники ГИБДД смогут проверять его наличие у водителей коммерческого транспорта с помощью запроса к базе данных.

Президент Дмитрий Медведев, подписав 1 июля закон «О техосмотре», передал РСА контролирующие функции, которые ранее принадлежали МВД. Талон техосмотра становится условием для получения обязательного полиса автострахования. Закон вступает в силу 1 января 2012 г. Дополнительно постановлением премьера Владимира Путина от 24 мая срок действия техосмотра, который истекал в 2011 г., продлен на 12 месяцев. Такое нововведение должно до 2012 г. разгрузить пункты техосмотра, где в результате кампании по борьбе с коррупцией выстроились огромные очереди автовладельцев.

Бунин пояснил, что эта отсрочка в ряде случаев будет действовать дольше 12 месяцев. Закон о техосмотре поставил дату прохождения ТО в зависимости от срока действия полиса ОСАГО. Если срок действия полиса ОСАГО истекает позже, чем срок действия талона ТО, то техосмотр нужно будет пройти накануне оформления страховки, а не тогда, когда прекратил действие талон ТО, объяснил Бунин.

Управление по техосмотру РСА, по словам его руководителя Сергея Духанина, готово запустить процесс аккредитации коммерческих структур, которые имели с МВД договор на проведение ТО или относились к системе министерства. С 1 января смогут аккредитоваться другие операторы технического осмотра, которые подадут заявки в РСА. По оценке РСА, число операторов техосмотра вырастет до 10 000, а сам талон, обещает Минэкономразвития, будет стоить не дороже 2000 руб.

Урожай под полисом

Агрострахование в России будет добровольным. Это один из главных принципов принятого Госдумой в третьем чтении законопроекта «О государственной поддержке в сфере сельскохозяйственного страхования и о внесении изменений в Федеральный закон «О развитии сельского хозяйства».

Однако правительство России может устанавливать наличие страховки в качестве условия для получения сельхозпроизводителями других видов господдержки. Закон, за исключением отдельных положений, вступит в силу с 1 января 2012 года. Он даст возможность крестьянам восполнить потери в случае природных катаклизмов, таких, как прошлогодняя засуха, не только за счет повышения цен на продовольствие. Кроме этого, считают в минсельхозе, реализация закона позволит увеличить долю застрахованных площадей до 70 процентов, что почти в два раза выше запланированного госпрограммой по развитию АПК показателя на 2012 год. Это также даст возможность экономить средства федерального бюджета при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Фигурирующий в названии закона тезис о государственной поддержке можно считать вполне справедливым.

Во-первых, закон выстраивает при-

нципиально новую систему сельскохозяйственного страхования, отметила министр сельского хозяйства Елена Скрынник. Ее особенность - в снижении нагрузки на сельхозтоваропроизводителей. Фактические крестьяне будут выплачивать только 50 процентов суммы страхового взноса. Остальную часть берет на себя государство. То есть по заявлению сельхозтоваропроизводителя в адрес страховщика будут перечисляться оставшиеся 50 процентов от начисленной страховой премии. Как отметил глава Комитета Госдумы по аграрным вопросам Валентин Денисов, «методики определения страховой стоимости, а также ставки для расчета размера субсидий утверждаются российским правительством. Страховая сумма в договоре устанавливается не менее чем 80 процентов страховой стоимости урожая». Кстати, как сообщили в минсельхозе, в этом году на страхование урожая из федерального бюджета выделено 5 миллиардов рублей. Это в два раза больше, чем в 2010 году.

Во-вторых, в законе расширен перечень объектов сельхозстрахования. С 2013 года планируется распространение государственной поддержки на страхование рисков утраты (гибели) и в животноводстве.

В-третьих, страховать сельскохозяйственные риски будут в рамках объединения страховщиков. По сути, оно

должно гарантировать платежеспособность всей системы в случае банкротства одной из компаний. Для этого объединение должно сформировать фонд компенсационных выплат, который будет наполняться за счет перечисления страховщиками части полученной страховой премии по договорам сельскохозяйственного страхования. Такие отчисления не могут быть меньше 5 процентов от полученных страховых премий.

Однако в соответствии с законом страхование с государственной поддержкой будет возможным только по риску утраты урожая сельскохозяйственных культур, посадок многолетних насаждений и сельскохозяйственных животных. Под гибелью или утратой разработчики закона понимают снижение фактического урожая по сравнению с запланированными объемами на 30 и более процентов. А гибель многолетних насаждений - на площади более чем 40 процентов.

В минсельхозе отметили, что закон предусматривает ежегодную разработку плана сельскохозяйственного страхования на основе предложений регионов и объединения страховщиков. Он должен содержать перечень объектов сельхозстрахования и предельные ставки для расчета размера субсидий.

Сейчас правительство России работает над подготовкой проектов нормативно-правовых актов, необходимых для реализации закона. А документ проходит обсуждение в Совете Федерации.

Между тем Госдума приняла еще два важных закона для развития аграрного сектора экономики. В частности, это касается изменений в закон об обороте земель сельскохозяйственного назначения. Они устанавливают особенности возникновения и прекращения прав на земельные участки. Эти поправки должны защитить владельцев земельных паев, в первую очередь крестьян, а не тех, кто скупает землю для коммерческих нужд, не связанных с развитием АПК. «Надо ужесточить меры за неэффективное использование угодий, стимулировать нерадивых хозяев отказываться от земли и создавать механизм, при котором она переходила бы ▶▶▶



в руки более эффективного собственника», - отметил Валентин Денисов.

Кстати, в начале июля первый вице-премьер российского правительства и председатель Российского аграрного движения (РАД) Виктор Зубков заявлял о том, что РАД будет следить за эффективным выполнением закона, «чтобы сдвинуть с мертвой точки многие вопросы в регионах, где есть место коррупции, инерции и лени».

Также Госдума приняла Федеральный закон «О ратификации Соглашения о единых правилах государственной поддержки сельского хозяйства». Он направлен на ускорение интеграционных процессов в Таможенном союзе в рамках единого экономического пространства.

По мнению Валентина Денисова, роль сельского хозяйства в условиях функционирования союза пока учтена не в полной мере. Надо выравнивать законодательство в вопросах господдержки семеноводства и племенного дела.

Также, считает председатель аграрного комитета Госдумы, надо ускорить разработку законодательных и нормативно-правовых актов по реализации Доктрины продовольственной безопасности, а с 2012 года необходимо восстановить финансирование Федеральной целевой программы «Социальное развитие села».

Российская газета

В.Путин подписал повышающие коэффициенты в ОСАГО



Правительство РФ увеличило поправочные коэффициенты к тарифам по ОСАГО, которые влияют на стоимость полиса; коэффициенты повышены в том числе в зависимости от возраста и стажа водителя, мощности двигателя автомобиля и количества лиц, допущенных к управлению. Соответствующее постановление от 13 июля N574 подписал премьер-министр РФ Владимир Путин.

Кoeffициенты к тарифам по ОСАГО предназначены для выравнивания убыточности по различным группам водителей, территориям и транспортным средствам. С момента вступления в силу закона об ОСАГО в середине 2003 года коэффициенты корректировались лишь один раз в марте 2009 года, а базовый тариф по ОСАГО не менялся ни разу.

Как отмечается, правительство постановило «утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, их структуру и порядок применения страховщиками при определении страховой премии, утвержденные постановлением правительства РФ от 8 декабря 2005 г. № 739».

Согласно документу, изменены коэффициенты для ряда регионов России. При этом повышающие коэффициенты для Москвы, Санкт-Петербурга и Московской области остались без изменений, на уровне – 2; 1,8 и 1,7, соответственно.

Кроме того, повышен до 1,8 с 1,7 коэффициент при неограниченном числе лиц, допущенных к управлению автомобилем.

Изменены также параметры в зависимости от возрастной категории водителей, включенных в полис. Так, коэффициент для лиц до 22 лет включительно со стажем вождения до 3 лет повышен до 1,8, с 1,7; для лиц более 22 лет со стажем вождения до 3 лет – до 1,7 с 1,5; до 22 лет включительно со стажем вождения свыше 3 лет - до 1,6 с 1,3.

Изменились коэффициенты в зависимости от мощности двигателя: для авто с мощностью 50-70 лошадиных сил – до 1 с 0,9; для машин мощностью

более 70 до 100 лошадиных сил включительно – до 1,1 с 1.

Коэффициент в зависимости от периода использования автомобиля для трех месяцев изменился до 0,5 с 0,4; для четырех месяцев – до 0,6 с 0,5; для пяти месяцев – до 0,65 с 0,6.

ПРАЙМ-ТАСС

Автобус приравняют к самолету

Правительство намерено распространить страховые выплаты за жизнь пассажиров в размере двух миллионов рублей на все без исключения виды пассажирского транспорта.

Соответствующие изменения в законодательство уже прошли первое чтение в Госдуме, но пока там и застряли.

До сих пор максимальные компенсации в два миллиона рублей за ущерб жизни выплачивались только родным авиапассажирам. Правительственная комиссия по транспорту и связи планирует в начале сентября рассмотреть целый комплекс предложений по усилению ответственности перевозчиков на всех видах транспорта и представить их в Госдуму, сказал вице-премьер Сергей Иванов. «У нас автобусы тоже часто бьются и падают в кювет», - отметил он.

Вице-премьер добавил: если будут введены такие размеры компенсаций, то «любая нормальная страховая компания, прежде чем заключить страховой договор, наизнанку вывернет перевозчика». «Если бы в случае с «Булгарией» действовали современные нормальные цивилизованные правила страхования, то ни одна бы страховая компания не заключила бы в отношении этого теплохода страховой договор, и он бы просто не смог заниматься перевозками», - цитирует Иванова ИТАР-ТАСС. В авиации поднять уровень безопасности полетов вице-премьер предлагает, ограничив доступ к магистральным рейсам небольших компаний. Сергей Иванов поддерживает идею - не допускать к регулярным пассажирским перевозкам тех, кто владеет менее чем 20 однотипными самолетами. «Я уже говорил, авиа- ▶▶▶



компании – «живопырки» не должны существовать в принципе, то есть те, кто владеет 2-6 самолетами, не должны работать на рынке пассажирских перевозок», - отметил вице-премьер. Он уточнил, что такое ограничение не будет распространяться на чартерные рейсы. «Это очень разные рынки, рынки международных авиаперевозок, там работают нормальные компании», - пояснил вице-премьер. Он напомнил, что 98 процентов всех авиапассажиров в России перевозятся 10 авиакомпаниями, 2 процента - 120 другими компаниями, «то есть «живопырками». Однако, если запретят полеты Ту-134 и Ан-24 на регулярных рейсах с января будущего, возникнут проблемы на местных авиалиниях. «Часто приходится слышать, что парк нечем заменить. Это не правда, потому что «живопырки» не в состоянии заменить парк по определению, у них никогда денег нет, и они будут выжимать старый самолет, пока он не развалится», - сказал он, отметив, что у местных авиалиний есть возможность покупать самолеты. Кроме того, Иванов считает, что не нужно давать право сомнительным авиакомпаниям продавать билеты на полгода вперед. В следующем году бюджет не будет компенсировать перевозки пассажиров разорившихся компаний.

Российская газета

Названы самые угоняемые автомобили Москвы и Питера

Опубликован новый рейтинг угона автомобилей в России. Выяснилось, что отечественные автомобили окончательно покинули лидирующие позиции среди самых угоняемых машин.

Рейтинги страховых компаний приводят неутешительную статистику. Если еще в прошлом году в Москве и Санкт-Петербурге нередко угоняли модели АвтоВАЗа, то сегодня впереди иностранные автомобили.

TOP-5 самых угоняемых автомобилей по Москве и Петербургу:

Москва:

1. Mazda CX-9 (6,04%)
2. Lexus GS (3,27%)
3. Daewoo Nexia (2,36%)
4. Lexus LS (2,32%)
5. Infiniti FX (1,87%)

Санкт-Петербург:

1. BMW X6 (8,3%)
2. Chevrolet Lacetti (7,33%)
3. BMW 3-й серии (6,51%)
4. Mazda3 (6,28%)
5. Mitsubishi Pajero (3,40%)

autopeople.ru



Google заработал на «Страховании» 8 миллиардов

Контекстная реклама приносит Google 97% всей прибыли, сообщает компания WordStream. Согласно данным исследования, доход от рекламных объявлений составляет \$32,2 миллиарда, в то время как общая выручка Google за прошедший год составила \$33,3 миллиарда.

Как оказалось, самая дорогая тематика в Adwords, составляющая 24% дохода Google, – это «Страхование». Стоимость перехода по таким рекламным объявлениям может достигать до

\$54,91. На втором месте располагаются «Ссуды и займы», максимальная стоимость объявлений в данной тематике доходит до \$44,28. Следующей идет тематика «Ипотека и залладные», где наибольшая стоимость клика составляет \$47,12. Также в ТОП-10 самых дорогих контекстных слов и тематик входят: адвокаты, кредиты, юристы, пожертвования, ученые степени, хостинг и судебные иски.

А вот в Рунете дела обстоят абсолютно по-другому. Например, у Яндекса список наиболее востребованных тематик для контекстной рекламы несколько отличается.

SEOnews

Водное ОСАГО



Интервью с директором по корпоративному страхованию, директором Департамента корпоративных продаж ОСАО «Россия» Прокопцом Евгением Александровичем

В августе 2011 года Минтрансом РФ был разработан проект федерального закона «О внесении изменений в Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации», касающийся введения обязательного страхования водных перевозок. Какова Ваша оценка предлагаемого законопроекта?

Интересный получился симбиоз ОСАГО и страхования ответственности авиаперевозчиков в этом проекте закона.

Поясню, в чем видится симбиоз. В рамках Воздушного кодекса РФ владельцам воздушных судов предписано страховать свою ответственность перед третьими лицами, в том числе и перед пассажирами. Сумма ответственности в отношении пассажира в случае смерти установлена в размере 2 млн. руб. Но в данном случае закон или другими актами не устанавливается этот вид страхования, как обязательный. То есть авиапредприятие – эксплуатант воздушных судов, подписывает договор страхования со страховщиком на основе его правил и

по тарифам, установленным договором страхования на рыночных условиях, со страховым покрытием, отвечающим требованиям Воздушного кодекса и требованиям законодательства стран, границы которых пересекает воздушное судно. При этом в случае гибели лица другого гражданства, согласованная страховая выплата производится, как правило, в соответствии с законодательством страны происхождения лица и в соответствии с международными соглашениями.

При страховании ОСАГО, как обязательном страховании, все условия страхования, правила, тарифы, формы полиса установлены Постановлением Правительства РФ. Страхователь просто выбирает подходящую страховую компанию.

В предлагаемом проекте Минтранса предполагается вариант обязательного страхования – то есть правила, тарифы и полисы будут одинаковые. От Воздушного кодекса – только лимиты ответственности перед пассажирами, а во всем остальном – ОСАГО. В отношении каждого водного судна, видимо, будет предусмотрен перечень поправочных коэффициентов к какому-нибудь базовому. А сколько их должно быть? Сто-двести, никак не меньше. А какие критерии (параметры) считать наиболее важными – водоизмещение, максимальное число пассажирских мест, объем пассажирских перевозок

за год, квалификация экипажа, год выпуска и т.д.? Тариф для каждой конкретной авиакомпании и типа воздушного транспорта определяет страховщик, как правило, ссылаясь на международный страховой рынок. Кроме того, в течение всего срока действия договора проводятся страховые экспертизы, проверки различных сторон деятельности авиапредприятий.

На мой взгляд, указанный путь в страховании ответственности водных перевозок был бы наиболее конструктивным и, главное, рыночным. Возможно, необходимы специализированные организации при органах надзора, которые проводили бы экспертизы и давали бы заключения, но страховой тариф должен устанавливаться рынком.

Однако, к сожалению, нарушений закона водное ОСАГО не исключит, а страховщиков и судовладельцев поставит в неудобные рамки.

Что же касается убыточности по действующему законодательству, то можно отметить, что при обязательном страховании пассажиров травматизм невелик. К тому же, если соответствующая статистика и есть в Минтрансе, то она не отражает действительности, так как из-за мизерности возмещения никто или почти никто в страховую компанию не обращается. Да и как узнать, кто страхует пассажиров даже рейсовых, регулярных перевозок, если на билете ничего не написано.



Тенденции: страховой рынок ЮФО и СКФО



Интервью с директором Краснодарского филиала ОСАО «Россия» Щукиной Галиной Александровной

ЮФО и СКФО в сумме по сборам страховых премий стабильно держатся на шестом месте среди федеральных округов. Чем это вызвано? Разве на Юге России мало потенциальных страхователей? Какие причины мешают росту южного страхового рынка?

Доля Южного и Северо-Кавказского ФО по собранным премиям в 2009-2010 гг. составляла 5,7% от общефедеральных поступлений, а в 1-м кв. 2011 г. – 5,6%. Такой низкий уровень сборов обусловлен малым присутствием в основных крупных сегментах добровольного рынка страхования: ДМС, КАСКО, страхование имущества юридических и физических лиц. При этом в сегменте обязательного страхования – ОСАГО – доля этих федеральных округов по ито-

гам 1-го кв. 2011 г. достигает 12,5%. На наш взгляд, такое положение вызвано рядом объективных причин, в частности, отсутствием в этих округах промышленных агломераций, где сложилась некоторая страховая культура (как важный элемент стандартов солидного бизнеса), и скромным платежеспособным спросом населения. В крупных промышленных центрах формируются основные сборы по ДМС, имуществу и ответственности. Северо-Кавказский федеральный округ относится в экономическом плане к слаборазвитым регионам, с высоким уровнем безработицы и низкими доходами населения. Южный федеральный округ экономически достаточно развит и стабилен. Однако, здесь есть характерные особенности, связанные с аграрным сектором, где уровень охвата страхованием остается крайне низким. Агροстрахование у сельхозпроизводителей, как правило, связывается с необходимостью страхования залога и получения кредита.

Ряд аналитиков считает, что рост страхового рынка в целом во многом связан с возвращением компаний к демпинговой политике. Насколько обоснованы эти опасения?

Демпинг в страховом бизнесе – это дорога в никуда. Страховые компании, использующие демпинг и завышенные комиссионные вознаграждения для агрессивного завоевания рынка, подрывают не только собственное финансовое положение, но также несут репутационные издержки страхованию в целом. Рост страхового рынка связан, прежде всего, с выходом российской экономики из кризиса 2008-2009 гг.

Продолжается постепенное укрупнение страховых компаний, их количество снижается, зато растет число страховых брокеров. Какие плюсы и минусы несет в себе этот процесс?

Рост числа страховых брокеров – в целом, положительный процесс, поскольку брокер как заинтересован в хорошем клиенте, так и лоялен к страховой компании. В практике зарубежных компаний при поиске страховщика использование страхового брокера – норма. В нашей стране этот способ страхового посредничества находится в зачаточном состоянии. Причиной медленного развития является отсутствие полноценной правовой базы для ведения данного направления бизнеса.



New media



Интервью с руководителем Департамента маркетинга и развития ОСАО «Россия» Коженковым Андреем Викторовичем

Дайте свое определение понятию «new media».

Дать конечное определение понятию «new media» достаточно сложно, поскольку охватываемое им поле деятельности активно развивается вместе с развитием средств доставки коммуникационных сообщений от их инициаторов к получателям и появлением все новых и новых технологий. При этом, к примеру, для социологов такое определение будет иметь одну направленность, для политологов – другую. Если же рассматривать понятие «new media» применительно к специалистам в области коммуникаций (как PR, так и рекламных), то, в первую очередь, можно отметить, что оно включает в себя те сферы коммуникационной деятельности, которые не охватываются традиционными медийными средствами – такими, как пресса, радио, телевидение или наружная реклама.

Одна из основных характеристик new media – это высокий уровень пер-

сонификации и таргетированности, позволяющий выйти на более личную, качественно новую ступень во взаимоотношениях инициатора коммуникационного послания и его получателя. Еще одно преимущество new media – динамичность и оперативность в установлении контакта. В принципе, можно резюмировать, что новые способы коммуникации позволяют достичь эффекта сарафанного радио с существенно меньшими затратами и с большей быстротой, нежели это удавалось традиционными средствами коммуникации.

Ведете ли Вы работу в новых медиа? Какие из них наиболее эффективны для ОСАО «Россия»?

Да, такая работа ведется. Однако, здесь нужно заметить, что вся страховая отрасль в целом пока находится на начальном ее этапе. Вообще, страховой рынок достаточно консервативен: не секрет, что страховщики приступили к одной из первых форм деятельности в данном направлении еще сравнительно недавно, введя практику рассылки SMS-уведомлений своим клиентам о сроках пролонгации страховых полисов. Конечно, нельзя сказать, что этим все и ограничилось. Мы знаем интересные примеры разработки новых игровых форм контакта ряда страховых компаний со своими клиентами, достаточно высок уровень активности страховщиков на форумах, в социальных сетях и блогосфере. Но пока что говорить о высоком уровне проникновения new media в практику российских страховщиков преждевременно, хотя западные страховые компании (в первую очередь те, которые работают в сегменте direct-страхования) в данных медиа очень активно работают.

Каких принципов Вы придерживаетесь при работе с new media? Что помогает избежать ошибок?

Основной принцип работы, в общем-то, следует из той ключевой задачи, которую должны решать new media – достижение нового уровня персонализированности взаимоотношений между компанией и получателями ее

коммуникационных посланий. И здесь мы, в первую очередь, стремимся к повышению лояльности текущих клиентов по отношению к нашей компании и к формированию позитивного образа бренда в глазах потенциальных страхователей. Вообще, как мне кажется, для финансовых институтов new media – это большое и серьезное направление работы, которое требует самого пристального внимания и системного, взвешенного подхода, поскольку не секрет, что доверие к финансовым организациям формируется не единомоментно.

В том же, что касается возможных ошибок, то главная из них может быть связана с построением правильного диалога. Очень важно точно определиться с целевыми аудиториями, по которым планируется реализация программ с задействованием new media, выработать формат и технологии организации процесса диалога со стороны инициатора контакта. Здесь очень важно не просто использовать опыт, наработанный какими-либо коммуникационными агентствами, но и подключить к работе профессиональных психологов-модераторов. Возможно, придется даже организовать и провести тематические фокус-группы, поскольку от правильности построения посланий и их последовательности будет существенным образом зависеть результативность всего запланированного проекта.

При этом, чем серьезнее бренд компании, тем внимательнее нужно относиться к выбору партнера в данном сегменте, что в целом сводится к следованию основному принципу врачебной практики – «не навреди».

Офисное «СОЛНЫШКО»

Попробуй рассмеши

Думается, многие согласятся, что невозможно работать в негативной атмосфере. Кажется, что отношения на работе возникают сами собой, их создают и поддерживают другие, а нам везет или нет с «офисной аурой». На самом деле ничего подобного! Многое зависит от нас. Каждым своим словом, фразой, взглядом мы сами эту атмосферу создаем. Так давайте же примем на себя за это ответственность и попытаемся понять, что и как мы можем изменить.

Призываю вас в ряды людей, добавляющих в мир света и тепла. Изменяться, воздействовать, учиться можно с помощью радости! Запомните основные моменты.

Радость, смех, юмор — не менее значимые чувства, чем серьезность, страдание, ответственность, страх, напряжение. Рассмешить человека, кстати, гораздо труднее, чем вышибить у него слезу, это знают все создатели сериалов. Удовольствие не должно быть редкой наградой, которой нужно мучительно добиваться и к которой надо стремиться целый год, полный страданий. Это должен быть процесс! Для

начала, если вы учитесь или работаете рядом с людьми, попробуйте неделю получать от своей работы удовольствие. А вдруг вам понравится?

Представьте себе, что внутри каждого из нас есть некое солнышко, а оно, кстати, тоже очень сильно устает, если мы ему не даем возможности светить.

Если вам доводилось когда-нибудь взлетать в самолете в облачную, пасмурную погоду, вам знаком этот эффект: самолет пробирается сквозь тучи вверх и, когда он оставляет их внизу, попадает в ослепительно яркий солнечный свет. Солнце, оказывается, никуда не делось, оно всегда было за этими тучами, просто не могло сквозь них пробиться. Это то, что происходит и с нами: у нас внутри это солнце есть, только у кого-то оно глубоко и надежно спрятано. А есть люди, у которых вы его никогда не увидите, у них всегда хмурая погода.

Золотой ключик

Предположим, вы захотели поднять коллегам настроение. Что вы будете делать? Как правило, мы сразу идем на свой «внутренний склад положительных эмоций» и берем оттуда то, что радует нас. Если вы хотите по своей инициативе и на свой лад повысить человеку настроение, это работает, но с оговорками. Потому что это большая потеря — «угадал — не угадал». Вы

ему поставите музыку, а вдруг именно этого исполнителя он терпеть не может или у него вообще болит голова? Вы ему предлагаете кофе, а он говорит: «Не пью я кофе, у меня от него давление подскакивает». — «Может, в кино?» — «Да ненавижу я кино!» В конце концов, вам уже ничего не хочется предлагать. Да и вообще, пошел он подальше со своим дурным настроением!

Но у каждого человека внутри кладезь положительных эмоций уже и так есть! Вместо того чтобы дарить ему что-то, достаточно сделать так, чтобы он открыл его и достал сам то, что ему нравится. То, что у него всегда с собой! Условно говоря, нужно просто уметь подбирать ключи к этому чемодану.

Согласитесь, что намного приятнее работать с людьми, у которых горят глаза. Я люблю солнечную погоду, и, если бы у меня был пульт управления солнцем, я бы с удовольствием им пользовалась время от времени, когда устаю от зимы и слякоти.

Итак, вы заметили момент, слова, при которых у вашего собеседника начинают пробиваться лучики солнца. А дальше? Если вы остановитесь на полпути, вы просто увидите солнечный свет. Тоже неплохо! Но если вы действительно спросите: а еще? Состояние человека, отвечающего на вопрос, что ему нравится, настолько меняется, что он сам начинает вам подсказывать: а еще здесь у меня хорошо получается! А еще вот что я люблю! Потому что все рабочие вопросы и проблемы именно в этом состоянии и имеет смысл обсуждать, когда у человека нет ограничений — а смогу ли я, справлюсь ли я, получится ли у меня? Именно в этот момент он понимает, что может гораздо больше, чем думает. И чем о нем думают окружающие. Он понимает, что окружающие — хорошие люди, что с ними можно договориться и найти точки соприкосновения.

Нет никакого смысла решать деловые вопросы или что-то планировать с человеком, который находится не в самом лучшем расположении духа. У него много усилий уходит на приведение себя в порядок. Хорошо, если он слышит хотя бы десятую часть информации, которую вы пытаетесь ▶▶▶



до него донести. Потому и не принято заходить к шефу с каким-нибудь новым предложением или просьбой, когда он «не в духе», о чем принято спрашивать секретарш. Ваша информация, преодолевая большое количество заграждений и противотанковых ежей, может привести к очень странному результату, иногда противоположному. Это не значит, что человек на том конце — злобный или бездарный, просто его сознание в этот момент не может по-другому отреагировать. Он не может выдать никакого другого результата.

Удобрение для плохих чувств

Что вы пытаетесь сделать, если видите, что ваш собеседник находится в плохом расположении духа? Начнете его переубеждать? Или говорить: «Ну не расстраивайся!»? Или посочувствуете? «Только подпишите, и я вас оставлю наедине с вашим горем!» Или: «Вы ошибаетесь, на самом деле все хорошо, вам только кажется, что все плохо!» Есть еще замечательный способ — попытаться его угостить конфетой. Все эти способы не годятся, выкиньте их из головы! Начнем с того, что эмоция — это некий биохимический процесс. Выброс определенных гормонов в кровь. И вот сидит он в этой своей мрачной биохимии, а вы ему говорите: на самом деле все хорошо! Что он подумает? Подумает, что вы — просто человек с другой планеты. Конечно, у вас там все хорошо, вам бы его проблемы! А вы на его месте посидите — у него кошмар, кошмар! Любые логические рассуждения против биохимии не подействуют. Это все равно что убеждать пьяного человека, что он ведет себя неприлично. На самом деле человек, который находится в плохом настроении, отчасти пьян. У него такое же измененное состояние, логично пытаться его переубеждать означает выглядеть дураком, а потому не пытайтесь. Вторая фраза: «Вы только не расстраивайтесь!» Напомню про частицу «не» — она бессознательно не воспринимается, а потому наш собеседник слышит: «Расстраивайтесь!» Он начинает еще больше переживать, ему становится еще хуже. Вы с очень



жалостливым выражением лица просто подливаете еще больше масла в огонь, растаптываете его мозоли, сыплете соль на раны. При этом вам кажется, что вы ему очень сильно помогаете. Но от соли на раны в качестве лечебного препарата уже отказались даже алхимики. Уже давно изобрели анестезию. Есть еще способ: обрадовать чем-то. У меня был показательный случай. Однажды я сидела в плохом настроении, было мне лет 19, и была у меня какая-то любовная драма. Ко мне прибежал очень хороший приятель, сокурсник, и говорит: давай выпьем с тобой пива, и у тебя все пройдет! Ну давай! После того как мы выпили с ним пива, я не могла полгода ни пить пива, ни видеть этого сокурсника. Мне стало еще хуже — во-первых, от пива, во-вторых, от своего приятеля. А на самом деле от того, что моя внутренняя грусть-тоска намертво связалась с ними обоими. Только после того как я выпила пива в очень хорошей компании и в очень хорошем настроении, напиток был реабилитирован. Так что есть риск, что вы можете испортить отношение человека ко всем продуктам, которыми вы его в этот момент пытаетесь напичкать. Напоминаю — биохимия! Чем больше мы челове-

ка жалеем — тем хуже ему будет становиться. Конечно, когда он поплачет, ему, может, и полегчает. Но, во-первых, полегчает ли после этого вам, неизвестно, а во-вторых, непонятно, как быстро он потом придет в себя. Все-таки это рискованный метод. Представьте себе, что у вас есть сорняки, но, вместо того чтобы их выпалывать, вы начинаете их поливать. Они вырастают тогда очень большими! Жалость — это то, чем вы поливаете негативные чувства. То, чем вы можете реально помочь, так это взять и переключить подавленное состояние.

Чемоданчик первой помощи

1. На первый-второй ра-а-асчитайсь!

Попробуйте буквально изменить физическое состояние: заставьте человека встать, прогуляться. В самом крайнем случае можно полить его водой — это известный способ борьбы с истерикой. Заставьте сделать физические упражнения, особенно эффективно это работает с самим собой. Если вы сидите в согнутой, скрюченной позе ▶▶▶

(желательно опустив голову), трудно думать о чем-то хорошем. А теперь встаньте, потянитесь, посмотрите по сторонам, расправьте плечи, посмотрите вверх и... попробуйте расстроиться, оставаясь в той же позе. Не получится! Тело запускает совершенно другие программы. После массажа бывают приступы радости жизни, потому что мышечные зажимы расслабляются, и телу сообщаются другие эмоции. И ум с интеллектом тут совершенно ни при чем. Человек биологически стремится к удовольствию, как и любое животное, и ничего плохого в этом нет.

2. Жми!

Если знаешь, где у человека находится «кнопка», можно сразу переключить его в приятную сторону. Не уверена, помогает ли это при глубоких депрессиях, но мы сейчас говорим не про клинические случаи, а про бытовые состояния, которые вокруг каждого из нас случаются каждый день. Просто вытащить одну кнопку и включить другую. Например: «Наталья Максимовна, а что пишет ваш сын из армии?», «Костя, это правда, что твой ролик в Интернете номинирован на конкурс?». В этот момент человек даже сквозь слезы начинает вслушиваться в то, что вы говорите, лучи солнца начинают пробиваться сквозь тучи. Искать эти точки именно в критический момент бессмысленно, если вы их не знаете, лучше не трогайте. Поэтому адепты «психорадости» поступают по-другому. Если вы знаете, от чего у человека сияют глаза, можете копить такие маленькие сюрпризы.

Если быть чуть-чуть более внимательным к ближнему и обращать внимание на то, от чего он получает удовольствие, то можно запоминать: ага, любимая машина! Ага, домик на даче! Ага, фильмы с Джеком Николсоном! Ага, дрожжевое тесто! Я знала одного чиновника, который был очень грозный, суровый и серьезный человек, и однажды – а было это в 90-е годы – он съездил в Испанию, которая произвела на него неизгладимое впечатление. А потому хитрые клиенты, заходя к нему в кабинет, вместо того чтобы говорить сразу по делу, спрашивали: «А где именно вы были в Испании? Как назы-

вался ваш отель? И погода не подкачала?» Человек менялся на глазах, мысленно он уже был там – за облаками, где солнце, ему становилось хорошо, и... после этого не то что он кардинально менял свое решение, он мог и «нет» сказать, но по крайней мере делал это доброжелательно, объясняя, что нужно поменять или исправить.

Это понимание карт «счастливых точек» в акупунктуре души облегчит и работу, и отношения с людьми, и просто сосуществование с окружающим миром. Это в ваших силах, это ваш выбор! Вас могут окружать мерзкие, противные, угрюмые сущности. А могут – чудесные люди, которые, услышав ваш голос, начинают улыбаться. Секрет в том, что все это очень просто. Достаточно стать чуть более внимательным – раз, изменить фокус внимания – два, и третье – коллекционировать «ключики». Да и в ответ не просто говорите «молодец!», а конкретно поблагодарите его за то, что у него получилось. Ты такой надежный – ты здорово меня выручил. Ты такая умница – такой проект придумал! Точно так же, вместо того чтобы относиться к собственным состояниям как придется, задумайтесь о том, что и как вы рассказываете, часто ли улыбаетесь, умеете ли слушать и слышите ли, что вам говорят.

У каждого в окружении есть люди, которые вызывают улыбку, как только вы о них подумаете, даже если вы

их и не видите. Наверняка они делают что-то из того, о чем мы говорим. Причем эти гении общения делают это интуитивно. Их мы всегда рады видеть, им мы звоним или едем к ним, когда у нас плохое настроение. Причем не для того, чтобы жаловаться, иначе они нас будут избегать. А потому что рядом с ними нам тепло и весело. Потому что у них есть «золотые ключи» от нашего настроения. Но если вы не можете делать это интуитивно, никто не мешает вам делать это сознательно. Возможно, у вас сначала не будет получаться это с такой легкостью и непринужденностью, все равно это будет лучше, чем мрачное общение. Очень важен принцип Штирлица, который знал, что всегда запоминается последняя фраза. То же самое и здесь – надо всегда заканчивать на позитиве. Чтобы человек все время чувствовал, что с тобой связаны только хорошие новости, только комплименты и отличное настроение.

Итак, прошло десять дней. Вам улыбаются при встрече, ждут вашего выхода из отпуска, как праздника? Желают вам в день рождения светить и согреть всех и дальше? Поздравляю! Вы стали Офисным Солнышком, и погода у вас теперь всегда благоприятная!

(с) Ирина Белашева, Татьяна Мужижкая, журнал «Психология на каждый день» (www.psyh.ru)



ТАЙНА ДОМА СТРАХОВОГО ОБЩЕСТВА «РОССИЯ» НА СРЕТЕНСКОМ БУЛЬВАРЕ

Меня часто спрашивают, где увидеть настоящую Москву. О, есть, есть еще заветные места! Только идти к ним нужно в субботу или воскресенье рано утром, часов в семь-восемь. Уже рассвело, но город еще спит и вы с Москвой один на один. Вот, например, один из моих любимых московских адресов - Сретенский бульвар дом 6/1, доходный Дом страхового общества «Россия». Каждая встреча с ним – событие! Приглашаю вас, уважаемый читатель, на короткую, но запоминающуюся прогулку...

Этот Дом-дворец, Дом-крепость (ширина стен около метра) занимает целый квартал и имеет несколько адресов: Сретенский бульвар, дом 6/1, Милютинский переулок, дом 22, Бобров переулок, дом 1 и, наконец, Фролов переулок, 6/1С2.

Он состоит из двух корпусов, построенных архитекторами Н.М. Проскуриным и А.И. фон Гогеном для Страхового общества «Россия» в 1899 - 1902 годах. Два корпуса соединяет изящная кованая ограда (вензель владельца – «СОР» – вплетен в чугунную вязь решетки ворот), которая выполнена по проекту архитектора О.В. Дессина.

Общий стиль здания я определил бы как эклектика с элементами неоренессанса и модерна. В нашем городе немало домов в стиле эклектики, но фасад этого Дома, подобно картинам в художественной галерее, хочется рассматривать пристально, во всех подробностях... Стены Дома полны уникальной драматургии: под одним эркером притаилась саламандра, а под другим целая стая летучих мышей, готовых вот-вот взлететь, на фронтоне вокруг греческой богини играют амур, а рядом учитель с лицом Сократа беседует с учеником, в алькове между окнами стоит мастеровой в итальянских средневековых одеждах, высокие про-

емы окон венчают типичные для стиля модерн (дань архитекторов моде!) женские головки с вьющимися волосами.

И даже банальные кронштейны для государственных флагов (по другой версии фигура держала фонарь на цепи) исполнены в виде крылатых женских фигур, напоминающих ростра на носу парусного корабля – все эти и другие многочисленные персонажи смотрят на прохожих сверху вниз... Невольно обернешься и помотришь на этот Дом! Даже французский архитектор Ле Корбюзье (апологет конструктивизма), предлагавший снести весь исторический центр и построить «новую Москву», считал его самым красивым зданием в городе начала XX века.

Я люблю этот дом давно, с первой встречи, но только полгода назад узнал, что у него есть тайна. Теперь мне ясно, почему даже Ле Корбюзье был очарован нашим Домом. Чтобы приблизиться к этой тайне, обратимся к истории...

Во времена строительного бума начала XX века страховое общество «Россия» тоже возводило дома для сдачи внаем, так называемые «доходные». Они во множестве появлялись в обеих столицах и провинции. Но это здание было особенным – самым технически совершенным жилым домом Москвы начала XX века. В Доме было 148 комфортабельных квартир площадью от 200 до 400 квадратных метров. Высота потолков в разных квартирах от 3.8 м. до 4.2 м. В подвале дома размещались восемь отопительных котлов, насосы, вентиляционные установки. Система вентиляции не только подавала в помещения свежий воздух, но фильтровала и увлажняла его, а при необходимости и подогревала! Электроснабжение и освещение обеспечивала собственная электростанция, работающая на нефти. Питьевая вода добывалась из артезианской скважины глубиной 50 метров. В Доме имелись электрические лифты. Во всех квартирах были кухни с готовочными печами и мойками, отдельные ванны и ватерклозет. В подвале и на чердаке дома размещались прачечные. В Доме никогда не было мусоропровода, нет его и в наши дни.

В поликлинике Академии наук, ко-

торая занимает отдельную парадную со стороны Фролова переулка, сохранились замечательные камин, а под крышей находится атриум (или, как его называют жильцы, «светелка») – помещение, накрытое стеклянным куполом. Я хотел договориться с главным врачом поликлиники о съемке, но был остановлен охраной еще на проходной и в разговоре с главным врачом по телефону получил отказ. Мотивировка была для меня неожиданной, мне сказали, что это режимный объект. Я очень надеюсь, что главный врач по своей инициативе присвоил поликлинике статус особо охраняемого объекта и, что где-нибудь под домом не работает в тайне от москвичей ядерный реактор!

Камин в Доме не декоративные, как это часто бывало в постройках начала XX века (пример, особняк Петра Смирнова арх. Ф.О. Шехтель), а действующие. Камин и дымоходы до сих пор находятся в рабочем состоянии, но из соображений пожарной безопасности правление ТСЖ рекомендует жильцам не пользоваться ими. В квартирах есть и печи; они расположены не только в жилых комнатах, но и на кухнях ▶▶▶



Камин (мастерская художника)

ИСТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ В РОССИИ

АВГУСТ-СЕНТЯБРЬ, 2011

(использовались для приготовления пищи).

В советский период 80% больших квартир в Доме разделили, у многих жильцов остался выход на улицу только через «черную лестницу». Причем некоторые барские апартаменты умудрились поделить на три отдельных квартиры. Сделали это совершенно безграмотно. До сих пор в подобных «новых» квартирах все коммуникации запараллелены, что создает неудобства при бытовом ремонте. Только в последнее время, в процессе расселения коммуналок, у некоторых жильцов появилась возможность вернуть своим квартирам первозданную планировку. Но удается это далеко не всем.

Мне любезно предоставили возможность сделать несколько фотографий в мансарде, которую сейчас занимает вдова художника. Студия в мансарде имела как раз такой вход с «черной лестницы» из двора-колодца. Помещение мастерской представляло большое открытое пространство, примерно 80 -95 кв. м. с высотой потолка метров 6-7. На потолке, точнее до потолка, была закреплена железобетонная плита, которая, как я предполагаю, служит дополнительной опорой башне, венчающей корпус дома, обращенный к Тургеневской площади. Сделав несколько фотографий в студии, я с плохо скрываемым интересом поднялся по лестнице сначала на чердак, а затем и на небольшую площадку на крыше башни. Открыв люк на крыше, оказываешься в небольшом «теремке». Площадка огорожена по периметру невысокими металлическими перилами.

Под «теремком» башни висит колокол с надписью старославянским шрифтом «1899 – 1902 г. Москва», у него изначально не было «языка». Если у колокола был молоточек, отбивавший часы или четверти, то он утрачен. Следов крепления его я не нашел. В 2007 году компанией «Светосервис» на башне были установлены новые электронные часы. Во время подъема наверх я видел кронштейны, которыми они крепятся к стенам.

В башне со шпилем и под соседней скатной крышей в стиле русского терема (они расположены над фасадом,



Чердак (за стеной башенные часы)

обращенным к Сретенскому бульвару, так же как и в главной башне, сейчас находится мастерская художника. Если смотреть с Тургеневской площади, они расположены справа от главной башни, а слева от нее на крыше виден атриум на последнем этаже поликлиники Академии наук. За главной башней (со двора) на крыше за барочной формы башенкой видна еще одна «светелка» (мансарда).

На месте нашего Дома в XVIII – первой половине XIX в. был так называемый старый почтамт, который с 1742 г. располагался в палатах архиепископа Феофана Прокоповича. В 1872 г. на участке было выстроено здание панорамы «Царь-град», позже, в 1886 г., переделанное антрепренером М.В. Лендовским по проекту М.Н. Чичагова под «Скоморох» – «театр общедоступных и народных представлений». Его охотно посещал простой народ, сюда часто приезжали крестьяне из подмосковных деревень. Будущий скульптор С.Т. Коненков, учившийся поблизости отсюда и бывавший в театре, рассказывал, что на его стенах были надписи для неопытных театралов: «С места на место

не переходить – отовсюду хорошо видно», «Бис – значит повторить» и т. д. В театре с успехом прошла премьера пьесы Л.Н. Толстого «Власть тьмы». Автор сам наблюдал за репетициями и подготовкой костюмов.

После революции здесь размещались: Главное артиллерийское управление Красной Армии, Комиссариат просвещения (где работала Н.К. Крупская), бывал Ленин, который (судя по количеству мемориальных досок) успел побывать везде... В Доме в разное время жили учёные М.И. Авербах, Б.Д. Греков, Н.С. Курнаков, Н.Н. Лузин, И.Е. Тамм, А.Е. Ферсман, Р.Ф. Геккер, известный математик, автор популярного сборника задач для поступающих в вузы М.И. Сканави, артист Н.П. Хмельов, балерина Наталья Бессмертнова. Из наших современников – выдающийся хореограф Ю.Н. Григорович и семья известных музыкантов Сканави, микробиолог с мировым именем С.С. Абызов, профессор Высшего театрального училища им. Б.В. Щукина Галина Викторовна Морозова.

В этом доме в литературном отделе (Лито) и редакции газеты «Гудок» в 1923 году работал М.А. Булгаков. В «Записках на манжетах» мастер описал процесс получения зарплат в Лито как образец молодого советского бюрократизма:

«Сегодня я получил деньги. Деньги! За 10 минут до того, как идти в кассу, женщина в 1-м этаже, которая должна была поставить последнюю печать, сказала:

- Неправильно по форме. Надо задержать ведомость.

Не помню точно, что произошло. Туман. Кажется, что я что-то болезненно выкрикнул. Вроде:

- Вы издеваетесь надо мной?

Женщина раскрыла рот:

- А-ах, вы так...

Тогда я смирился. Я смирился. Сказал, что я взволнован. Извинился. Свои слова взял красными чернилами. Черкнули: Выдать. Закорючка. В кассу. Волшебное слово: касса. Не верилось даже тогда, когда кассир вынул бумажки. Потом опомнился: де- ▶▶▶



«Теремок» с колоколом

нью! С момента начала составления ведомости до момента получения из кассы прошло 22 дня и 3 часа. Дома - чисто. Ни куртки. Ни простынь. Ни книга».

Полгода назад я увидел старую открытку с очень красивым домом, силуэт которого показался мне знакомым. Присмотревшись, я понял, что это Дом страхового общества «Россия»! Но он был другим! И дело не только в присутствии утраченных на сегодняшний день большого купола на главном корпусе со стороны Сретенского бульвара, шпилевидных завершений на башнях и скульптурной группы над фронтоном. Дом был совершенно другого цвета – не привычного с детства песочного, а глубокого красного! Я понял, Дом не просто красив, он сказочно красив! В своем подлинном цвете он, подобно ансамблю Кремля и Красной площади, церквям в стиле нарышкинского барокко, формирует ту неповторимую среду, которая и называется Москва...

Сегодня Дом «Россия» возрождается после долгого перерыва: снова работают часы на главной башне, обращенной

к Тургеневской площади, правление товарищества собственников жилья собирает архивные материалы о своем доме и обратилось к Правительству Москвы и Москомнаследию с просьбой о проведении научной реставрации фасадов Дома... Это только начало и, возможно, однажды москвичи увидят настоящее чудо – красивейшее здание Москвы в своем подлинном московском глубоком красном цвете!

Историческая справка

Самая известная страховая компания Российской империи – страховое общество «Россия», было основано в марте 1881 г. Дом правления находился в С.-Петербурге на Морской улице. Главную ставку общество делало на страхование жизни, а не недвижимости, как большинство других страховых компаний. Основной капитал достигал 4 млн. рублей. Благодаря широкой рекламной кампании страховое общество «Россия» сразу же приобрело известность и популярность. Сделки заключались при помощи многочисленных агентов, разъезжавших по стране. Страховали даже стекла от разбития.



«Теремок» крупный план



Вид на 2ю мансарду художника

Общество «Россия» осуществляло страховые операции и за границей: в Александрии, Афинах, Белграде, Константинополе, Нью-Йорке, Берлине и других городах. В конце 1918 г. размер капитала общества достигал 109,1 млн. руб.

В 1919 г. эта компания, как и все остальные акционерные общества, была ликвидирована декретом Советской власти. Капиталы, собственные средства, ценные бумаги общества были национализированы. Но «Россия» успела увековечить себя в архитектуре Москвы. О Доме на Сретенском бульваре мы рассказали. Другим владением компании было здание московского офиса общества «Россия» на Лубянской площади, которое стало одним из символов уже советского государства – это главное здание ВЧК-ОГПУ-НКВД-КГБ-ФСБ на Лубянской площади.

(с) Автор текста и фотографий: Сергей Селихов, главный редактор электронного журнала «Женщина Москва». Источник: электронный журнал «Женщина Москва».

Афанасий Фет



(1820-1892)

«Мои воспоминания,
1848-1889» (отрывок)

При жизни старухи мы редко встречались с Никол. Никол., тщательно избегавшим гостей, которых так любила принимать его мать. Этот страх перед людьми, присущий характеру Ник. Ник., при жизни матери как бы питался следующим обстоятельством. Вступив в интимные отношения с дочерью крепостной скотницы и приживши с нею двух детей, Ник. Ник. старался посредством законного брака ввести ее в дом, но старуха и слышать об этом не хотела, хотя приказывала по временам приводить с двора и ласкала малолетнюю свою внучку. Зато по смерти матери, когда Ник. Ник. действительно женился и ввел свою семью в дом, постоянная его застенчивость перед порядочными людьми может быть объяснена только его прирожденным характером. Судя по необычайному его тщеславию и стремлению к роскоши, — можно бы подумать, что он избегает порядочных людей из боязни выказывать свое полное нравственное банкротство. Во всю жизнь он не прочел ни од-

ной книги; тем не менее подписывался на все журналы и, определив большую комнату для библиотеки, просил Ивана Алекс. устроить ему такую в наилучшем виде. Ловкий Иван Алекс. не затруднился: он купил в Орле на базаре несколько тысяч старых переводных книг 18-го века и отдал их великолепно переплести. В прекрасных стеклянных шкафах выставлены были все эти богатства не по содержанию, а по росту переплетов, и библиотека оказалась хоть куда. Так как со смертью старушки мне ни разу не приходилось обедать у Горчан, то и не берусь судить о их столе, но знаю, что всякого рода вина, начиная с шампанского, в доме было вдоволь, и в какое бы время дня вы ни явились в кабинет Ник. Ник., дворецкий приносил на подносе стаканы и бутылку «Редерера», причем хозяин говорил: «Не прикажете ли прохладиться?» Не выезжая и не показываясь никуда, он и жена его весьма много тратили на свои костюмы, причем для последней выписывались даже бриллианты; такое тщеславие требовало общества, перед которым можно было блеснуть роскошью. И вот по временам в доме затевались домашние спектакли, для участия в которых приглашались артисты из орловского театрального персонажа, частью по приязни, а частью и за деньги, причем зрителями из того же Орла являлись никому не ведомые личности и между прочим немец Вейдеман, хваливший за ужином вина хозяина, что было неудивительно, так как он сам был поставщиком его погреба. В первые годы по смерти матери, Ник. Ник. получал весьма порядочные доходы, тем более что без церемонии заставил полоумного Ивана Ник. уступить ему свою часть состояния. Идиот радовался своей эмансипации и говорил, что «маменька уже не будет теперь заставлять меня читать ежедневно главу из евангелия, а брат положил мне пять рублей в месяц жалованья». <...>

Однажды, ходя по хозяйству, Иван Александр, увидал, что наружная штукатурка деревянного дома в одном месте от стены отвалилась. Своєю тростью с железным наконечником Ост стал машинально вертеть обнажившуюся стену; дерево легко подавалось,

и палка, пролезая все далее, вышла концом в гостиную. Такое положение стародавнего дома привело Оста в ужас, и ему нетрудно было убедить Горчана в необходимости перестройки всего дома, за исключением недавно пристроенной части, куда семейству на время пришлось перейти. За одно лето дом был перестроен с башнями по концам, в которых явились жилые помещения. При таких значительных затратах, а главное, невоздержно безалаберной жизни неудивительно, что семейство с каждым годом приходило к большему оскудению, продавая одно за другим свои прекрасные имения.

Однажды, покинувший уже Горчан, Ост поразил меня своим рассказом. «На днях, — говорил он, — я по старой памяти заехал к Ник. Ник. и застал его в трезвом виде. По своей всегдашней со мною откровенности, он воскликнул: «Вы знаете, Ив. Александр., сколько у меня в одном Орле по лавкам набралось долгов, а жить совершенно стало нечем. Дом вы сами строили и застраховали в тридцати тысячах, а у меня тут, как вы знаете, проживает в виде воспитанника 13-ти летний мальчик из орловских мещан; мальчик шустрый; я хочу обещать ему 500 руб. и подговорить его поджечь дом».

— Признаюсь, — говорил Ост, — я выпучил на Горчана глаза и не знал, чему больше удивляться: безнравственности или глупости этого идиота? Так как читать мораль было бы излишне, то, желая его образумить, я воскликнул: «Как же вы можете идти на такое страшное дело и не боитесь выдавать себя головою мальчишке? При первом допросе он все свалит на вас, а сам останется прав, как малолетний».

Рассказ этот запал у меня в памяти. Привыкший некогда, в должности полкового адъютанта, сразу определять по окладу лица, цвету волос и росту, в какой эскадрон должен поступить вновь прибывший рекрут, я, и будучи судьей, до известной степени судил о нравственности обвиняемого по его наружности.

Однажды соседний сельский староста заявил мне жалобу на кражу у него двух черных овец односельчанином Куряткиным. Насколько строй- ▶▶▶

ный, молодой и степенный сельский староста произвел на меня приятное впечатление, напоминая смуглой кудрявой головою Ивановского Иоанна, настолько же отталкивающе подействовал на меня рыжеватый с проседью, сутулый до горбатости, обвиняемый Куряткин, с своими бегающими зеленоватыми глазами. Садясь на скамью в камере и видя меня в цепи, он настоятельно провозгласил: «Ишь ты, на все хворма». По несомненным доказательствам кражи им у старосты черных овец, начиная с найденных свежих шкурок, Куряткин для первого моего с ним знакомства был посажен на два месяца в острог. Не прошло и полгода после потерпенного им наказания, как уже снова он был посажен мною в острог за конокрадство; а вслед за тем он, заявивший неудовольствие на третий мой приговор к тюрьме, был отправлен во Мценск, в места предварительного заключения. Здесь благодушно взявшись принести заключенным воды, он, увидав новые сапоги спящего товарища, надел их, а свои худые поставил у дверей и преспокойно отправился в Москву. Задержанный полицией, на вопрос — откуда он и куда, — он отвечал, что из города Мценска идет в Петербург с жалобой к царю на мирового судью Фета. Конечно, он из Москвы был препровожден во Мценск, в места заключения, истрепал чужие сапоги. Когда, высидев по приговору съезда в тюрьме, он явился в свою деревню, то осенью того же года сельский староста, о котором уже говорено, принес следующую жалобу:

— Сегодня утром жена моя с 12-ти летнею дочерью вышла на огород и видит, что один из наших одонков снизу загорелся, и старуха жена Куряткина, сгорбившись, как индюшка, бежит через прогалок от наших одоньев из-за нашей конопли к своей. «Злодейка! что ж ты это делаешь?» — крикнула ей жена. А та только глазами сверкнула и, еще больше сгорбившись, ушла за коноплю. Тут и жена и девочка закричали благим матом, но пока народ сбежался, одонья наши сгорели.

— Жалко мне тебя, любезный друг, — сказал я, — но судить поджога я не могу. Коли хочешь, заяви судебному



следователю. Да вряд ли из твоей жалобы выйдет толк. Домашним твоим не поверят, — и вся недолга.

— Нет, ваше выс-дие, вся наша деревня знает, что он разбойник, и я этого дела так не брошу.

В скорости наступили темные ночи, и мне дали знать, что противник Куряткина сельский староста найден утонувшим в колодеце. Конечно, принимая во внимание трезвость сельского старосты, надо полагать, что он попал в колодец не случайно.

Зимой, во время пребывания семейства Горчан в Орле, застрахованный в 30-ти тыс. деревенский дом его сгорел дотла. По следствию, возбужденному страховым обществом, оказалось следующее. Из запертого сгоревшего дома у Куряткина оказалась пара дорогих канделябров. Когда народ, сорвавши двери, вломился в дом, то горели обои на стенах, и когда стали выносить дорогие зеркала, экономический староста крикнул: «Что вы тут путаетесь! бросьте!» — и зеркало разлетелось вдребезги. Говорили даже, что, кому следует, подарено было пианино. Тем не менее дело кончилось бы ничем, если бы не ожидавший нападения Куряткин не был захвачен с дорогими канделябрами. Смекнувши, что ему, много раз именованному в справках о судимости, все

равно придется, по приговору окружного суда, отправиться в ссылку, Куряткин совершенно изменил свою тактику наглого запирательства. Он громогласно объявил, что подкуплен был на поджог Ник. Ник. Горчаном, при посредстве экономического его старосты. Он указывал на орловскую лавку, в которой вместе со старостой покупал керосин, что, мокая в него половыми щетками, они размазали керосин по стенным обоям и разлили по всем углам, а когда подождли в середине дом и заперли его, то во всю ночь просидели в садовой беседке. Показаниям этим, со слов адвоката, основанным на личной вражде к экономическому старосте, веры придано не было. Несостоятельным Куряткин был признан единственным виновником происшествия и сослан на поселение; а Ник. Ник. Горчан получил 30 тыс. со страхового общества.

В видах неразрывности воспоминаний о судебных разбирательствах, — приходится говорить о времени, когда предводителем во Мценском уезде был уже бывший посредник Ал. Арк. Тимирязев. Мировой судья второго участка, не дослужив полгода до выборов, вышел в отставку, и я, как ближайший ко второму участку судья, принял по просьбе предводителя разбирательство дел второго участка. Так ►►►

как имение Тимирязева находилось во втором мировом участке, в 35-ти верстах от Степановки, то Алекс. Арк. для большого удобства предложил мне приезжать к нему в усадьбу, где в одном из флигелей не только устроил для меня камеру, но и огородил мой стол балюстрадой, чего у меня не было в Степановке. Так как во втором участке был свой письмоводитель, то, оставляя своего в Степановке для принятия прошений, я обыкновенно каждую пятницу отправлялся к Тимирязевым в Алешню на ночь, где пользовался самым изысканным вниманием и гостеприимством. Так, например, подъезжая ночью к раз навсегда предоставленному мне для ночлега флигелю, я не только находил ставни герметически закрытыми от мух, но и накрытый салфетками на отдельном столе приготовленный ужин. Впоследствии я упрощил любезную хозяйку не беспокоиться об этом, так как я никогда не ужинаю. Понятно, что единственный предназначенный для разбирательства день был занят делами с раннего утра до вечера; и я делал перерыв только в пять часов и отправлялся к хозяйскому обеду. Случалось, что хозяева были в гостях у своих ближайших родственников князей В-их, и тогда я пользовался гостеприимством старой горничной и ключницы Полички, отличавшейся легкостью и тактом.

В один из приездов, в отсутствие хозяев, я разбирал дело между старым мценским купцом, недавно купившим бывшее заселенное имение, — и крестьянами того же села, исполнявшими у него по найму сельские работы. Я давно знал лично этого купца, бывшего некогда мценским городским головою и напоминавшего своим самодурством Тита Титыча в комедии Островского. Подобно Титу Титычу, он нанял самого красноречивого адвоката, зачесывавшего на лбу подстриженные волосы копром и потому носившего на съезде прозвание: «Чуб». По горькому опыту я давно уже в данное время пришел к заключению о совершенном бессилии, а потому и полной непригодности мировых учреждений в сельском быту. Пока существовали посредники, можно было, в видах предупреждения зла, просить о более строгом надзоре за

старшинами, утверждающими обязательство одного и того же крестьянина у разных лиц с получением денег за год вперед, причем волость не обращает внимания на то, что сумма обязательных таким образом для крестьянина по отработке десятин давно превышает его рабочую силу. И вот в рабочую пору возникает неразрешимый хаос. Обыватель верит в должность мирового судьи и приносит ему законную жалобу, не спрашивая, — какие средства в руках судьи восстановить нарушенное право истца.

Судя по общему духу законодательства, стоящего всегда на стороне формальных условий, обеспечивающих исполнение приговора, сельский обыватель не знает, что чем в данном случае принято более законных мер к обеспечению иска, тем хуже. Выгнать явного обманщика на работу судья не имеет права, а при постановлении, в силу которого присутствие по крест, делам (какая процедура!) определяет подлежащее у крестьян продаже, — чем большая в условии поставлена неустойка, тем несбыточнее взыскание по исполнительному листу судьи. В нашем уезде был случай указания уездным по крестьянским делам присутствием на двух поросят, подлежащих аукционной продаже, каковые и были проданы приставом за 40 коп., по исполнительному листу в 1200 рублей неуплаченного оброка. В таких тесных обстоятельствах, при желании помочь терпящему разорение, — необходимо было изыскивать уязвимое у ответчика место. Таким уязвимым местом постоянно являлось незнание крестьянами законов. Является с вечера или утром на заре экономический приказчик или староста — с жалобой: что вот такие-то крестьяне по именному условию нейдут косить рожь. Я тотчас же снабжал сельского старосту запиской о высылке поименованных крестьян на работу, или же ко мне на разбирательство. Понятно, что в горячую пору крестьяне предпочитали идти на работу, чем протаскаться в дорогой день на суд. Крестьяне, очевидно, не знали, что за неявкой их на суд последовало бы заочное решение о взыскании с них неустойки, которой никогда никто бы не получил.

Все это при долговременной практике я знал, как говорится, наизусть, когда мне пришлось выслушивать витиеватое красноречие Чуба. Расчет Чуба был очень прост: чем в большей сумме получит он исполнительный лист в пользу своего доверителя, тем больше будет его гонорар; а потому красноречию его не было конца при выставлении всевозможных убытков, причиненных крестьянами Титу Титычу.

Объявив вопрос исчерпанным и заседание на полчаса прерванным, я ушел за угол флигеля в аллею освежиться от комнатной духоты и велел попросить к себе адвоката. Закуривая папироску, я предложил ему другую.

— Вы прекрасно, — сказал я, — как адвокат вели дело вашего доверителя. Все, сказанное вами, делает честь вашему знанию и искусству; но мы с вами не в камере, а глаз на глаз, и, конечно, вы согласитесь, что ваша речь не стоит выеденного яйца.

— Это совершенно справедливо, — отвечал Чуб.

— Если вы действительно желаете пользы вашему доверителю, то оставим в стороне все ваши сотенные неустойки, и я постараюсь сбить крестьян, не желающих, как вы видели, слышать ни о каком соглашении, — на то, чтобы они неотработанные в этом году отработали в будущем. А за неустойку свезли бы в гумно вашего доверителя все овсяные копны с его полей.

— Помилуйте! это невозможно.

— Как хотите. При несогласии вашем на эту мировую, вам придется переносить дело на съезд, а тут в два дня овес будет свезен и все-таки мужикам будет острастка.

Подумавши некоторое время, Чуб, видя непреклонность мою, уступил. Вернувшись в камеру, я прямо поставил крестьянам ультиматум в виде выказанного адвоката.

— Не так же вы, братцы, глупы, чтобы не понять, как я стою за вас и вас выручаю; но если вы меня будете теснить до крайности, то я сейчас постановлю взыскать с вас те 483 рубля, о которых просит адвокат.

— Ну, благодарим покорно, — отвечали крестьяне, — за два дня свезем ему овес.

**«Мир принадлежит оптимистам, пессимисты
всего лишь зрители».**

Франсуа Гизо



Уникальные страховки

Человек проявляет большую изобретательность при использовании страховых инструментов. В архивах фирмы «Ллойд» хранится множество курьезных страховых историй, связанных с этим.

Начнем со страхования разнообразных уникамов. Известно, что большинство выставочных и музейных экспонатов страхуется. Например, самая большая в мире сигара весом 110 килограммов и длиной почти 4 метра была застрахована при экспонировании на одной из выставок в Лондоне на 18000 фунтов стерлингов, причем страховая премия составила всего 50 пенсов. Возможно, потому, что, как утверждал

владелец сигары, выкурить ее можно лишь за 339 суток.

Хозяин одного итальянского рестораника в Лондоне в рекламных целях заказал «Мадам Тюссо» свою восковую копию, сидящую за столом со стаканом в руке. Кукла ему так понравилась, что он решил взять ее на выставку в Данию. Он не только застраховал манекен на 2500 фунтов стерлингов на период транспортировки и выставки, уплатив премию в 5 фунтов, но и приобрел для него отдельный билет на самолет на место рядом со своим. Распространенной практикой является страхование возможных последствий при проведении различных шоу и аттракционов. В том же «Ллоиде» был застрахован первый сверхзвуковой автомобиль. Полис включал в себя покрытие всех рисков при транспортировке болида в Неваду и во время его нахождения на полигоне, а также страхование пилота от несчастного случая. Интересно, что страхование распространялось только на машину с выключенным двигателем. Тем самым страховщик снимал с себя ответственность за сомнительные эксперименты с превышением скорости движения.

Известные цирковые промоутеры братья Ринлины застраховали слона и носорога, выступавших в их шоу, на случай смерти и потери трудоспособности по болезни.

Страхованием участников крупнейших спортивных соревнований сейчас уже никого не удивишь. Однако «Ллойд» и здесь имеет самый обширный послужной список. Пожалуй, наиболее интересным случаем является страхование очередного преодоления Ла-Манша. Чудак решил переплыть пролив в ванне, предварительно застраховавшись на 100 тысяч фунтов. Андеррайтер «Ллойда» невозмутимо принял этот риск, выдвинув лишь условие, что сливное отверстие ванной будет закрыто пробкой.



*Рубрику ведет коллектив Департамента маркетинга и развития ОСАО «Россия»
Ждем Ваши шутки о страховании по адресу: strahodil@ros.ru*

Со всеми вопросами по выпуску «Вестника России», пожалуйста, обращайтесь:

Выпускающий редактор «Вестника России» - Терехова Софья
e-mail: TerekhovaSD@ros.ru ; тел.: (495) 799-99-99, доб. 1623